

# التناغم الوظيفي

## Work Harmony



خدمة العملاء ليست مجرد قسم بل هي فن أسلوب التعامل. والجميع يمثل المؤسسة أمام العميل الخارجي



جميع أفراد المؤسسة عملاء داخليين مترابطين في سلسلة تنتهي إلى خدمة العميل الخارجي



ملتزمون بتحقيق الرؤية... وسنفوق التوقعات



إعداد المدرب: د. مالك بن شيخان

[www.malikbsh.com](http://www.malikbsh.com)

Tel: 00971 55 6363363

خدمة العملاء ليست مجرد (حملة إبتسامة) إنها جودة ما تقدمه عند التسليم وما بعده.. وتعكس ثقافة المؤسسة