

إدارة الخلافات و حل الصراعات

Dispute Management & Conflict Resolution



من حقنا أن نختلف وقد
نتنازع من أجل أفكارنا
وإتجاهاتنا.
ولكن علينا أن لاندمر
حياتنا وعلاقاتنا. ولن
يتحقق ذلك إلا بتطوير
مهارات إدارة الخلافات
وحل الصراعات

تغيير المنظور
للخلاف من سلبي
إلى إيجابي. وفهم
أهمية الإختلاف في
إثراء الفكر وخلق
روح التحدي و
الإبداع والتعلم

بيان الدور الرئيسي لمهارة الإنصات الفعال في حل الخلافات. وتطوير عادات الإنصات
الذكي للتغلب على عوائق التواصل الشخصي. والتعرف على علامات الخلاف
والصراع ودواعيه وفهمه بالذات في بيئة عمل اليوم. ووضع الإستراتيجيات الملائمة
للتعامل مع الصراع للحد منه.